

Fact Sheet

Fulfillment by SCG Logistics

Fulfillment by SCG Logistics ให้บริการในรูปแบบ One Stop Logistics Solution ที่ช่วยให้ผู้ประกอบการออนไลน์สามารถเติบโตได้ ด้วยบริการจัดการคลังจัดเก็บสินค้า บรรจุหีบห่อ และจัดส่งสินค้าทุกขนาด ตั้งแต่สินค้าขนาดเล็ก เช่น เครื่องสำอาง จนถึงสินค้าขนาดใหญ่ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ขนาดใหญ่ อีกทั้ง ยังมีบริการเสริม (Value Added Service) ที่ช่วยตอบสนองความต้องการพิเศษของลูกค้า ได้แก่ บริการบรรจุสินค้าตามความต้องการของลูกค้า (Customize) เช่น แบนการ์ด ผูกโบว์ ก่อนบริการจัดส่ง บริการ White Glove ส่งและติดตั้งสินค้ามูลค่าสูงที่ต้องการการดูแลเป็นพิเศษ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า เฟอร์นิเจอร์ บริการ Reverse Logistics รับสินค้ากลับโรงงาน หรือนำมาซ่อมเบื้องต้น รวมถึงบริการเสริม Data Analytic วิเคราะห์พฤติกรรมของลูกค้า เพื่อให้เจ้าของธุรกิจสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยลูกค้าสามารถตรวจสอบเช็คสต็อกสินค้า และสถานะสินค้าได้จากระบบออนไลน์

เทคโนโลยีที่ช่วยในการดำเนินงาน ดังนี้

- Micro Rack เป็นชั้นเก็บของ สูง 3 ชั้นเหมาะสำหรับสินค้าขนาดเล็ก แต่เก็บสินค้าได้ 1,500 ลูกบาศก์เมตร
- สายพานลำเลียง (Conveyer) ใช้ทดแทนการเคลื่อนย้ายสินค้าในคลังด้วยคน เป็นการต่อสายพานลำเลียงจากที่จัดเก็บ สู่อุปกรณ์ Packing Station เพื่อเตรียมจัดส่งให้กับลูกค้า
- ใช้ระบบการจัดการคลังสินค้า WMS (Warehouse Management System) และ Barcode Scanner ที่ใช้ป้องกัน ไม่ให้หยิบสินค้าผิดพลาด

บริการของ Fulfillment by SCG Logistics

1. Store บริการคลังสินค้า (Inventory Management) สำหรับสินค้าขนาดเล็ก ณ ศูนย์กระจายสินค้า อีสซีจี โลจิสติกส์ รัชสิด
2. Order รับคำสั่งซื้อจากทุกช่องทางทั้งโซเชียลมีเดีย มาร์เก็ตเพลส หรือร้านค้าปลีก ตรวจสอบเช็คสต็อกสินค้าบนระบบออนไลน์
3. Pick-Pack หยิบ-บรรจุสินค้าทุกขนาดลงกล่องเตรียมส่งตามคำสั่งซื้อ
4. Delivery จัดส่งสินค้าได้ทุกจังหวัดทั่วประเทศโดย SCG Express
5. บริการ China E-Commerce ขนส่งสินค้าจากประเทศไทยไปยังประเทศจีน
6. Analytic จัดการข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถนำไปวิเคราะห์แนวโน้มสำหรับการพัฒนาและต่อยอดการทำธุรกิจ

บริการเสริม (Value Added Services)

บริการ Customization บรรจุสินค้าแบบพิเศษตามคำสั่งลูกค้า เช่น เขียนบาร์โค้ด ผูกโบว์ เชิดรอกเท้าทุกคู่ ก่อนจัดส่งสินค้า

กลุ่มสินค้าที่ให้บริการ

- Electronics (fender - Gen S, irobot)
- Fashion (HIS)
- Snack (ซอสต๊อ๊ด)
- Pet shop (Chewmate)
- Business support (Aviagen)
- Cross border e-commerce

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ผู้ประกอบการค้าปลีกออนไลน์รายย่อย ผู้ประกอบการธุรกิจ SMEs โดยเฉพาะกลุ่ม Fashion, Cosmetic, Sport และ IT

ความสามารถในการรองรับคำสั่งซื้อ

- คลังสินค้ารังสิต มีพื้นที่ On Floor ขนาด 7,000 ตารางเมตร และพื้นที่จัดเก็บบน Micro rack 1,500 ลูกบาศก์เมตร
- คลังสินค้าวังน้อย มีพื้นที่ On Floor ขนาด 8,484 ตารางเมตร และมีพื้นที่จัดเก็บบน Selective Rack 1,812 Locations และพื้นที่จัดเก็บบนระบบจัดเก็บและหยิบสินค้าอัตโนมัติ ASRS (Automated Storage and Retrieval System) 4,160 Locations

ช่องทางติดต่อ

ผู้ที่สนใจบริการ Fulfillment สามารถติดต่อได้ที่ SCG Logistics หมายเลข 02-586-6777 หรือ www.scglogistics.co.th หรือ Facebook : scglogistics หรือ LINE : @SCGLFULFILLMENT

.....